



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

- 1.1 Onder Bon-Hair 'DogPlaceNL' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de eenmanszaak, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam, met KVK-nummer 76915239 & BTW nummer NL003145709B82.
- 1.2 Onder klant wordt verstaan iedere bezoeker van de webshop, natuurlijke persoon of rechtspersoon, die via <https://www.bon-hair.nl> een bestelling plaatst.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen via webshop <https://www.bon-hair.nl>.
- 2.2 Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 2.4 Bon-Hair behoudt zich het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging van een door de klant verstrekte opdracht per e-mail is verzonden naar het door de klant opgegeven e-mail adres. De klant en Bon-Hair komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra deze orderbevestiging aan de klant is verzonden. De elektronische bestanden van Bon-Hair gelden, voor zover de wet dit toe laat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

Artikel 4 Persoonsgegevens

- 4.1 Bon-Hair is houder van registraties in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 4.2 De gegevens die door de klant worden verstrekt, worden door Bon-Hair vertrouwelijk behandeld en worden gebruikt voor de volgende doeleinden:
 - Verwerken van de bestelling, de betaling daarvan en de bezorging op het juiste afleveradres
 - Bevorderen van de gebruiksvriendelijkheid van de webshop- Informatie verstrekken over aanbiedingen en acties

Artikel 5 Aanbod

- 5.1 Informatie, foto's, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt door Bon-Hair met betrekking tot het aanbod worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Bon-Hair garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie etc. in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Indien het product in overduidelijke mate afwijkt van de gegevens op de website, zal Bon-Hair passende maatregelen treffen om de klant tegemoet te komen.
- 5.2 Bon-Hair kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant, naar termijn van redelijkheid in maatschappelijke opvattingen, had behoren te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.



Artikel 6 Prijzen en Betalingen

- 6.1 Alle door Bon-Hair vermelde prijzen zijn inclusief BTW. Deze is voor bedrijven terug te vorderen tenzij de margeregeling wordt toegepast. Dit wordt als zodanig op de factuur vermeld. Alle prijzen zijn exclusief verzendkosten.
- 6.2 Bon-Hair behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 6.3 De hoogte van de verzendkosten staat op de internetsite vermeld.
- 6.4 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld op de internetsite met betrekking tot die speciale aanbieding.
- 6.5 Bestellingen via de webshop kunnen op de volgende manieren worden betaald:
 - Betaling via iDeal via de door de klant gekozen bank
 - Betaling vooraf via bankoverschrijving; de klant maakt het verschuldigde bedrag inclusief verzendkosten over op bankrekening NL59RABO 0349885753 ten name van Trimsalon Bon-Hair onder vermelding van de ordernaam.

Artikel 7 Verzendkosten

- 7.1 Verzendkosten binnen NL- brievenbuspakje met Track&trace: € 4,50.
Pakket tot 2kg binnen NL met Track&trace: €6,95.
Pakket verzending naar Duitsland, België, Luxemburg met Track&Trace: €13,00.

Artikel 8 Levering

- 8.1 Bon-Hair levert in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg en maakt daarbij gebruik van de diensten van PostNL.
- 8.2 Bij ontvangst van betaling versturen wij de bestelling zodra deze gemaakt is. De genoemde levertijd is indicatief en geldt nimmer als fatale termijn. Overschrijding van enige levertermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de klant de overeenkomst in stand laat.
- 8.3 Bon-Hair is gerechtigd om de bestelling in gedeeltes te leveren. De extra kosten van nalevering worden door Bon-Hair bekostigd.
- 8.4 Levering vindt plaats op het door de klant tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Het eigendom ter zake van de producten gaat reeds over op het moment dat de producten op het door de klant opgegeven afleveradres worden aangeboden. Indien de klant in gebreke blijft de producten in ontvangst te nemen, zijn de hieruit voortvloeiende schade en kosten voor zijn of haar rekening. Eventuele retourzendingen aan Bon-Hair zijn voor rekening van de klant.



Artikel 10 Retour

- 10.1 Indien bestelde artikelen niet in juiste staat geleverd zijn, kan een artikel retour gestuurd worden op kosten van Bon-Hair. Dit moet dan direct na ontvangst gemeld worden via een e-mail. Het artikel moet dan binnen 4 dagen na ontvangst in exact dezelfde staat terug zijn bij Bon-Hair.
- 10.2 Bon-Hair behoudt het recht om retouren te weigeren of om slechts een gedeelte van het bedrag te vergoeden indien het vermoeden bestaat dat de producten door de klant of derden zijn gebruikt of beschadigd. Het herroepingsrecht geldt niet voor artikelen die op maat gemaakt zijn en/of naar wens van de klant. Deze artikelen worden niet retour genomen en zullen ook niet vergoed worden.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

- 11.1 De klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en of met betrekking tot de internetsite of promotie ervan berusten bij Bon-Hair of andere rechthebbenden.
- 11.2 Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en of andere (intellectuele eigendom)rechten, waaronder tevens begrepen al dan niet octrooieerbare technische en of commerciële methoden en concepten.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1 Indien één of beide partijen gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, overmacht, zijn beide partijen niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting.
- 12.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 13 Schadevergoeding

- 13.1 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde recht in Nederland.